



Vox Institute

Training and Research Institute
Specialised in Speech communication and Emotion psychology

L'impact de la voix et du comportement non verbal dans la communication professionnelle

Septembre 24-25
Décembre 10-11



Objectifs:

1. Évaluer ses atouts et objectifs de développement) en recourant aux méthodes scientifiques d'évaluation des compétences en communication orale.
2. Maîtriser les techniques vocales appropriées pour la prise de parole en public, la conduite des réunions et dans l'échange en tête-à-tête.
3. Maîtriser la concordance entre les 3 canaux de communication : verbal, vocal, non verbal (visage, gestes, posture, regard).
4. Structurer le contenu de son discours de manière à susciter de l'intérêt et à maintenir l'attention

Programme

- o Trois compétences principales : césures, emphase, intonations.
- o Styles vocaux : prise de parole en public, réunions et l'échange en tête-à-tête.
- o Le comportement non verbal (expressions faciales, gestes, posture)
- o Canal verbal : le vocabulaire ; stratégies d'argumentation (une composition réfléchie d'arguments rationnels et émotionnels) ; figures rhétoriques
- o Le principe de pyramide : méthode de structuration des idées pour 1) Assurer la cohérence logique du discours et 2) maintenir l'attention de l'auditoire.

Address: 17 rue des Maraîchers, CH 1205 Genève
Tél.: +41 (0)22 328 76 74 ; Fax: +41 (0)86 079 203 92 17 ;
e-mail: info@vox-institute.ch ; <http://www.vox-institute.ch/>

Direction: Dr. Branka Zei Pollermann

Société Suisse de Psychologie; Association for the Advancement of Affective Computing;
Society for the Study of Artificial Intelligence and the Simulation of Behaviour;
International Speech Communication Association; International Society for Research on Emotion

Ce lien illustre certains aspects du cours : [Éloquence du corps](#)

Méthode: Nombreux exercices pratiques avec enregistrements des voix et visualisation des aspects acoustiques de la parole ; enregistrements vidéo + analyse visuelle du comportement non verbal.

Avant le cours, chaque participant est prié de:

- Envoyer un enregistrement de sa voix pour qu'une analyse acoustique soit effectuée avant le cours. Les résultats des analyses sont présentés lors de la 1ère journée.
- Décrire sa motivation à suivre le cours (par ex. difficultés de s'exprimer, commentaires négatifs d'autres personnes, curiosité, intérêt général pour l'expression orale).
- Exprimer ses besoins et ses attentes personnelles.

Toutes ces données sont traitées de façon confidentielle et sont détruites après le cours.

Après le cours: 1-2 mois après le séminaire, les participants sont invités à une séance Zoom avec le groupe et la formatrice. Le but de la séance est de :

- Présenter les résultats de la 2ème analyse acoustique des voix extraites des vidéos enregistrées le 2ème jour du cours
- Examiner le progrès,
- Identifier les objectifs / démarches pour maintenir les acquis.

Population ciblée : Toute personne désireuse de parfaire l'impact de son expression orale en utilisant les techniques scientifiques basées sur l'évaluation (analyse acoustique) de la parole.

Prix CHF : 1150.- (boissons et 2 repas inclus)

Durée: 2 jours consécutifs (15 heures)

Horaire. 8:30 à 17:00

Lieu: [Vox-Institute – 17 Rue des Maraîchers, 1205 Genève,](#)

Réservez une place [ICI](#)



Registration and Cancellation Policy

L'impact de la voix et du comportement non verbal dans la communication professionnelle
To be paid by e-banking to:

| | |
|------------------------|--------------------------------------|
| Bank Name : | Union de Banques Suisses (UBS) |
| Bank Address: | UBS SA, case postale, CH-1204 Genève |
| Account Number: | 240-227036.00V |
| Account Holder's Name: | Vox Institute |
| IBAN: | CH96 0024 0240 2270 3600 V |
| BIC Code: | UBSWCHZH80A |

Requests to cancel the workshop must be sent by email to info@vox-institute.ch.

All cancellation requests must be received prior to the start date of the workshop.

- Cancellations received less than 4 weeks before the workshop are charged 25% of the original workshop fee.
- Cancellations received less than two weeks before the workshop are charged 50% of the original workshop fee.
- Cancellation requests received less than 48 hours before the workshop will not be honoured, and no money will be refunded.

Should the workshop be cancelled by Vox Institute, the candidates will be notified immediately and will receive a complete refund of all fees within 1 week after the cancellation.

Formatrice



[Branka Zei Pollermann](#) est linguiste et psychologue. Ses **formations universitaires incluent :**

- Doctorat en psycholinguistique Univ. de Genève,
- MA en psychologie Université de Genève
- MA en linguistique générale, Univ. de Genève,
- MA en langues et littératures anglaise et italienne, Université de Zagreb,
- Etudes post-gradués en phonétique, philosophie et sociologie, Université de Zagreb, Faculté de Philosophie.

Activités professionnelles

- Faculté de psychologie, [Université de Genève](#) – 9 ans: enseignement et de recherche, section de psycholinguistique et socio-affectivité (sous la direction du Prof. Klaus Scherer).
- [Hôpitaux Universitaires de Genève](#) – 17 ans : recherche et enseignement en médecine psychosomatique.
- [CERN](#) – Section de Communication et formation - 7ans.
- Faculté de Philosophie, Institut de phonétique, [Université de Zagreb](#) -7 ans recherche et enseignement.

Branka Zei Pollermann est auteure des [publications](#) scientifiques (1'300 citations selon [Academia](#)). Les résultats de ses recherches sont présentés aux congrès internationaux.

En 1988, elle créa [Vox Institute](#) – un institut de formation et de recherche spécialisé en expression orale et en intelligence sociale/émotionnelle.

Depuis 1988, elle travaille comme consultante et formatrice aux centres de formation des cantons de Genève [Geneva - Office of Personnel](#), Lausanne [Centre d'Education Permanente](#), Fribourg [HEGFr](#), Formation continue, Neuchâtel et des organismes internationaux [IMD - International](#) Institute for Management Development, [United Nations OCHA](#) (Somalia, Columbia, New York, Amman, Geneva, [CERN](#) Training Department, [GPB - London](#), [BC Partners](#), [Swiss RE](#), [Lonza](#), [Heraeus Group](#), [UAE](#), [SANOFI](#),