



# Vox Institute

Institut de formation et de recherche  
Spécialisé en expression orale et en psychologie sociale

## L'impact de la voix et du comportement non verbal dans la communication professionnelle

14-15 mai 2024

**Formatrice:** Branka Zei Pollermann Dr. en psycholinguistique, Vox Institute, Genève

### Objectifs:

1. Évaluer ses atouts et lacunes (objectifs de développement) en recourant aux méthodes scientifiques de mesure des compétences en communication orale.
2. Maîtriser les techniques vocales appropriées pour la prise de parole en public, la conduite des réunions et dans l'échange en tête-à-tête.
3. Maîtriser la concordance entre les 3 canaux de communication : le verbal, la voix et le comportement non verbal (visage, gestes, posture, regard)
4. Structurer le contenu de son discours de manière à susciter de l'intérêt et à maintenir l'attention

### Programme

- Trois compétences principales qui influencent la qualité de la communication. : segmenter, mettre en emphase, choisir l'intonation.
- Styles vocaux appropriés pour la prise de parole en public, la conduite des réunions et l'échange en tête-à-tête.
- Le comportement non verbal (les expressions faciales, la gestuelle, la posture) et son rôle dans: 1) l'affinement du message verbal, et 2) le renforcement de la crédibilité et le pouvoir de persuasion.
- Canal verbal : le vocabulaire (réseaux sémantiques positifs /négatifs); stratégies d'argumentation (une composition réfléchie d'arguments rationnels et émotionnels) ; les figures rhétoriques les plus efficaces.
- Le principe de pyramide : méthode de structuration des idées pour 1) Assurer la cohérence logique du discours et 2) maintenir l'attention de l'auditoire.

Ce lien illustre certains aspects du cours : [Éloquence du corps](#)

**Méthode:** Nombreux exercices pratiques avec enregistrements des voix (*real-time signal analysis*) et visualisation des aspects acoustiques de la parole ; enregistrements vidéo + analyse visuelle du comportement non verbal.

Adresse: 17 rue des Maraîchers, CH 1205 Genève  
Tél.: +41 (0)22 328 76 74 ; Fax: +41 (0)86 079 203 92 17 ;  
e-mail: [info@vox-institute.ch](mailto:info@vox-institute.ch) ; <http://www.vox-institute.ch/>

Direction: Dr. Branka Zei Pollermann

Société Suisse de Psychologie; Association for the Advancement of Affective Computing;  
Society for the Study of Artificial Intelligence and the Simulation of Behaviour;  
International Speech Communication Association; International Society for Research on Emotion

**Avant le cours**, chaque participant est prié de:

- Envoyer un enregistrement de sa voix pour qu'une analyse acoustique soit effectuée avant le cours. Les résultats des analyses sont présentés lors de la 1ère journée.
- Décrire sa motivation à suivre le cours (par ex. difficultés de s'exprimer, commentaires négatifs d'autres personnes, curiosité, intérêt général pour l'expression orale).
- Exprimer ses besoins et ses attentes personnelles.

Toutes ces données sont traitées de façon confidentielle et sont détruites après le cours.

**Après le cours:** 1-2 mois après le séminaire, les participants sont invités à une séance Zoom avec le groupe et la formatrice. Le but de la séance est de :

- Présenter les résultats de la 2ème analyse acoustique des voix extraites des vidéos enregistrées le 2ème jour du cours
- Examiner le progrès,
- Identifier les objectifs / démarches pour maintenir les acquis.

**Population ciblée :** Toute personne désireuse de parfaire l'impact de son expression orale en utilisant les techniques scientifiques basées sur l'évaluation (analyse acoustique) de la parole.

**Prix CHF :** 1150.- (boissons et 2 repas inclus)

**Durée:** 2 jours consécutifs (au total 15 heures)

**Horaire.** 8:30 à 17:00

**Lieu:** [Vox-Institute – 17 Rue des Maraîchers, 1205 Genève.](#)

**Réservez** une place [ICI](#)

Formatrice

[Branka Zei Pollermann](#) is a linguist and a psychologist. Her academic credentials include:



- PhD in psycholinguistics (Geneva University),
- three MAs (general linguistics, cognitive psychology, languages and literature)
- postgraduate studies in speech pathology, phonetics, philosophy and sociology.

She held part-time teaching and research positions at: [Geneva University](#) (FPSE, 9 yrs.), [Geneva University Hospitals](#) (Dpt. of psychosomatics, 17 yrs.), [CERN](#) (7 yrs.), and [Zagreb University](#) (Phonetics, 7 yrs.) She authored several [publications](#) (reaching 1097 citations according to [Academia](#)).

In 1988, in parallel to her scientific positions, she founded [Vox Institute](#) - a training and research institute specialized in speech communication and emotion psychology. In this capacity, Branka provided consultancy for [WEF](#), [EPFL](#), banks and pharma industries. She acts as trainer for United Nations [OCHA](#), [CERN](#), [IMD](#), [UAE](#), [ICRC](#) and numerous Swiss state training centres (Geneva, Lausanne, Fribourg, Berne, Neuchatel). Her research results are presented at international scientific meetings.

Vox Institute [Brochure](#)